



Comune  
di Molinella

Città Metropolitana di Bologna

---

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N° 15 del 07/02/2023

---

### OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO RIFIUTI URBANI RELATIVA ALLA GESTIONE RAPPORTI CON GLI UTENTI

---

L'anno DUEMILAVENTITRE il giorno SETTE del mese di FEBBRAIO alle ore 11:40, si è riunita, previa convocazione, la Giunta Comunale.

Fatto l'appello nominale, sul punto in oggetto, risulta la seguente composizione:

<i>Carica</i>	<i>Cognome e Nome</i>	<i>Presenza</i>
<i>Sindaco</i>	<i>MANTOVANI DARIO</i>	<i>Presente</i>
<i>Assessore</i>	<i>SCALAMBRA ANDREA</i>	<i>Presente</i>
<i>Assessore</i>	<i>FATTORI LETIZIA</i>	<i>Assente Giustificato</i>
<i>Assessore</i>	<i>RIGHETTI GIANNI</i>	<i>Presente</i>
<i>Assessore</i>	<i>CARLOTTI MARGHERITA</i>	<i>Presente</i>
<i>Assessore</i>	<i>SABATTINI GIULIANA</i>	<i>Presente</i>

Totale Presenti: 5	Totale Assenti: 1
--------------------	-------------------

Partecipa il Segretario Generale del Comune, Sig. Dott. Danilo Fricano.

Il Sindaco dichiara che la presente seduta si svolge con la partecipazione fisica di tutti i componenti sopra citati nella consueta sala di adunanza, ciò ai sensi del vigente del Regolamento per il Funzionamento della Giunta Comunale, approvato con deliberazione di G.C. n. 59 del 10.05.2022.

## LA GIUNTA COMUNALE

**Visto e richiamato** l'art. 4 del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165, a norma del quale gli organi di governo esercitano le funzioni di indirizzo politico – amministrativo, definendo gli obiettivi ed i programmi da attuare ed adottando gli altri atti rientranti nello svolgimento di tali funzioni;

Vista e richiamata la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 85 del 29.12.2022 relativa a: "Approvazione D.U.P. 2023/2025 e approvazione Bilancio di previsione per gli esercizi 2023/2025" ;

Vista e richiamata la Delibera della Giunta Comunale n. 219 del 29.12.2022, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per gli esercizi finanziari 2023/2025;

Richiamato il D.Lgs n.118/2011, recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni e degli Enti Locali e dei loro organismi;

Vista la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 4 del 26/01/2023 avente per oggetto “Modifiche al regolamento Tassa Rifiuti”;

Richiamata la legge di bilancio 2018 n. 205/2017 in particolare l'articolo 528 e s.m.i. in base al quale viene affidato all'Autorità di regolazione per l'Energia e Ambiente (ARERA) il compito di regolare il settore dei rifiuti, aggiungendolo all'energia elettrica, al gas e all'acqua con riguardo al miglioramento dei servizi agli utenti;

Richiamata, altresì, la deliberazione n. 444/2019, n. 443/2019 e n. 414/2019 di ARERA aventi ad oggetto rispettivamente “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani assimilati”, “ Definizione dei criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti per il periodo 2018-2021”,

Vista la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) del 18 gennaio 2022 n. 15/2022/r/rif, ad oggetto: “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani.”;

Premesso che tramite le suddette deliberazioni l'ARERA:

- ha definito gli obblighi di trasparenza amministrativa in materia di ciclo integrato dei rifiuti;
- ha approvato il Testo integrato in tema di Trasparenza nel servizio gestione rifiuti (TITR);

Considerato che il TITR all'art. 3, lettera g.), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito, facilmente accessibile, “La Carta dei servizi” TARI;

Dato atto che la Carta della qualità dei servizi della TARI rappresenta un documento volto alla tutela dei diritti delle utenze fruitrici dei servizi pubblici, nonché uno strumento di immediata consultazione che consenta al cittadino di avviare un dialogo diretto per verificare standard operativi e qualitativi ragionevoli volti alla ricerca, da parte delle amministrazioni, del mantenimento e del miglioramento dello standard e della tutela dell'utenza servita;

Visto il testo della “Carta della qualità dell'attività di Gestione della Tariffa, allegato al presente provvedimento a farne parte integrante e sostanziale;

Ritenuto, quindi, di procedere all'approvazione della “Carta della qualità dei servizi TARI” secondo il testo elaborato – allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale;

Visti:

- il Decreto Lgs. 18/08/2000, n°267 recante “Testo unico delle leggi sull’ordinamento degli enti locali” e successive modifiche e integrazioni;
- lo Statuto Comunale;
- il D.Lgs. 23/06/2011, n°118, recante “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42.”; che ha modificato e integrato il predetto Decreto Lgs. N°267/2000;

Ritenuto di provvedere in merito;

Acquisiti i summenzionati pareri di cui all’art.3 del D.L. 174/12;

Effettuata votazione con scrutinio palese, per alzata di mano, col seguente esito:unanimità

### **DELIBERA**

- 1) Di approvare la premessa quale parte integrante e sostanziale della presente deliberazione.
- 2) Di approvare, il testo della “Carta della qualità dell’attività di Gestione della Tariffa” allegato al presente atto come parte integrante e sostanziale.
- 3) Di provvedere alla pubblicazione della stessa Carta nella Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale, nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n. 59/2020.
- 4) Di dare atto che tale Carta verrà aggiornata sulla base delle successive modifiche regolamentari ed emanate, altresì, al funzionario responsabile della tariffa rifiuti, l’attività di aggiornamento della “carta” a seguito di eventuali specifici atti deliberativi oppure in merito a modifiche di modeste entità che non influiscano sul servizio reso agli utenti.
- 5) Di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile in virtù dell’urgenza ai sensi dell’art. 134, comma 4, D. Lgs 267/2000, con la seguente votazione, espressa con scrutinio palese per alzata di mano, dal seguente esito: unanimità

**COMUNE DI MOLINELLA**  
**PROVINCIA DI BOLOGNA**

---

Il presente verbale viene approvato e sottoscritto;

Il Sindaco  
Dario Mantovani

Il Segretario Generale  
Dott. Danilo Fricano

*Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del C.A.D. di cui al D.Lgs 82/2005 e s.m.i.*

---

**Deliberazione della Giunta Comunale N° 15 del 07/02/2023**