



Coordinamento pedagogico territoriale

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DI SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

anno educativo ...

Gentili

chiediamo cortesemente la vostra collaborazione per rispondere alle domande del presente questionario, utili alla rilevazione del gradimento rispetto al servizio educativo offerto e molto importanti al fine di meglio valutare il nostro lavoro.

Ponete una crocetta in corrispondenza del punteggio, compreso tra 1 e 6, che ritenete adeguato al vostro parere (1 è la valutazione piu' bassa e 6 quella piu' alta).

Tutte le risposte che darete verranno trattate in forma aggregata e mai individuale, in osservanza al decreto legislativo n° 196 del 2003.

Grazie per la collaborazione

Il bambino frequenta la sezione

- ☐ piccoli/lattanti
- ☐ medi
- ☐ grandi
- ☐ mista
- ☐ sezione primavera

Anno di frequenza del bambino

- ☐ primo anno di frequenza
- ☐ secondo anno di frequenza
- ☐ terzo anno di frequenza

Chi ha compilato il questionario

- ☐ padre
- ☐ madre
- ☐ entrambi
- ☐ altro

1) Informazioni sui servizi educativi 0/3 anni e sul nido

Completezza delle informazioni circa l'offerta dei servizi 0/3 anni del territorio ricevute prima dell'iscrizione dagli uffici comunali o dal gestore e/o dal personale preposto	1	2	3	4	5	6
Chiarezza delle informazioni ricevute nelle giornate di "nido/servizio aperto/open day"	1	2	3	4	5	6

2) Tempi di funzionamento del servizio

Flessibilità dell'orario per entrata	1	2	3	4	5	6
Flessibilità dell'orario per uscita	1	2	3	4	5	6
Orario giornaliero di funzionamento del servizio	1	2	3	4	5	6
Il calendario annuale di apertura del servizio risponde alle esigenze delle famiglie	1	2	3	4	5	6

3) Organizzazione del servizio

Organizzazione degli spazi interni	1	2	3	4	5	6
Organizzazione degli spazi esterni	1	2	3	4	5	6
Ordine degli ambienti e degli arredi	1	2	3	4	5	6
Igiene e pulizia del servizio	1	2	3	4	5	6

4) Inserimento/ambientamento del bambino

Efficacia degli incontri preliminari all' inserimento del bambino nel servizio	1	2	3	4	5	6
Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento per il bambino	1	2	3	4	5	6
Coinvolgimento e collaborazione dei genitori durante l'ambientamento	1	2	3	4	5	6
Valutazione complessiva dell'esperienza di ambientamento	1	2	3	4	5	6

5) Cura quotidiana del bambino

Cura dei momenti di ingresso e di uscita	1	2	3	4	5	6
Igiene personale del bambino	1	2	3	4	5	6
Varietà della dieta dal punto di vista nutrizionale	1	2	3	4	5	6
Attenzione alle diete per motivi di salute, culturali e religiosi	1	2	3	4	5	6

6) Esperienze educative dei bambini

Chiarezza del progetto educativo di sezione	1	2	3	4	5	6
Esperienze che favoriscono la competenza del bambino	1	2	3	4	5	6
Maturazione del bambino a seguito della frequenza del servizio	1	2	3	4	5	6
Arricchimento delle relazioni tra i bambini	1	2	3	4	5	6

7) Professionalità del personale

Competenza del personale nel comunicare capacità, progressi e difficoltà del bambino ai genitori	1	2	3	4	5	6
Competenza del personale nella relazione con il bambino	1	2	3	4	5	6
Competenza del personale nell'ascolto, confronto, sostegno delle famiglie	1	2	3	4	5	6
Presenza del coordinatore pedagogico nel servizio, a sostegno delle famiglie	1	2	3	4	5	6

8) Partecipazione dei genitori

Informazioni rispetto alle attività quotidiane del bambino	1	2	3	4	5	6
Coinvolgimento dei genitori nell'attività del nido	1	2	3	4	5	6
Incontri di gruppo tra genitori ed educatori	1	2	3	4	5	6
Colloqui individuali tra genitori ed educatori	1	2	3	4	5	6
Documentazione delle esperienze realizzate dai bambini	1	2	3	4	5	6

Grado di benessere/sviluppo osservato nel bambino dal genitore	1	2	3	4	5	6
Valutazione complessiva del nido	1	2	3	4	5	6

NOTE E SUGGERIMENTI rispetto ai punti sopra trattati, o altro

Perché ha iscritto il bambino al nido?

Attribuire una valutazione ad ogni risposta

Perché possa socializzare con altri bambini	1	2	3	4	5	6
Perché è un ambiente sicuro ed affidabile	1	2	3	4	5	6
Perché il personale è qualificato	1	2	3	4	5	6
Conoscevamo il nido per esperienze precedenti	1	2	3	4	5	6
Consiglio del pediatra	1	2	3	4	5	6
Consiglio di altri genitori	1	2	3	4	5	6
Non abbiamo alternative	1	2	3	4	5	6

data _____